



**Creditreform**



## energy & risk

Das Creditreform Expertenforum  
für Energieversorger

## Anmeldung

Senden Sie diese Anmeldung bitte per Fax an:  
**02131 109-254**

**19. Juni 2012 in Oberhausen**

**Anmeldeschluss:  
04.06.2012!**

### Creditreform Expertenforum „energy & risk“ Das Creditreform Expertenforum für Energieversorger

- Hiermit melde ich mich verbindlich** zur kostenlosen Teilnahme an.  
Am: 19. Juni 2012, 10:00 – 18:00 Uhr  
Ort: Oberhausen
- Ich nehme an der Führung im Gasometer teil.**
- Ich kann leider nicht teilnehmen,** jedoch bin ich an weiteren Informationen interessiert.

Firma
Vorname/Name
Funktion
Straße
PLZ/Ort
Telefon
E-Mail

Firma
Vorname/Name
Funktion
Straße
PLZ/Ort
Telefon
E-Mail

Weitere Informationen finden Sie unter [www.creditreform.de](http://www.creditreform.de).

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an  
Alice Jelitto unter 02131/109-4179 oder [a.jelitto@verband.creditreform.de](mailto:a.jelitto@verband.creditreform.de).



**Creditreform**



## energy & risk

Das Creditreform Expertenforum  
für Energieversorger

19. Juni 2012 | Oberhausen

Das aktuelle Creditreform Expertenforum energy & risk richtet sich speziell an Unternehmen der Energiewirtschaft. Im Rahmen der Veranstaltung werden praxisnahe Ansätze aufgezeigt, wie mit schlanken Prozessen und intelligenten Lösungen regulatorische Anforderungen erfüllt werden können und sich das Kreditrisiko- und Forderungsmanagement optimieren lässt.

### AGENDA

- |                      |   |
|----------------------|---|
| <b>10:00 – 10:30</b> | <i>Anmeldung und Empfangskaffee</i>   |
| <b>10:30 – 10:45</b> | <b>Begrüßung und Einleitung</b><br><i>Christian Wolfram – Geschäftsleitung Creditreform Duisburg und Creditreform Mülheim Wolfram KG</i>  |
| <b>10:45 – 11:15</b> | <b>Aktuelle Marktentwicklungen in der Energieversorgung</b><br><i>Dirk Briese – Geschäftsführer, Bundesverband der Energiedienstleister</i>   |
| <b>11:15 – 12:00</b> | <b>EinBlick mit LichtBlick – Vertriebserfolge als Energieversorger und Shopbetreiber mit bonitätsgeprüften Endkunden</b><br><i>Torsten Niemann – Leiter Kundenmanagement, LichtBlick AG</i>                             |
| <b>12:00 – 12:30</b> | <b>Präventives Risikomanagement durch die Integration externer Zahlungserfahrungen in SAP IS-U</b><br><i>Janine Stappen – Leitung Debitorenregister Deutschland, Verband der Vereine Creditreform e.V.</i>              |
| <b>12:30 – 13:30</b> | <i>Mittagessen und Zeit für Networking</i>  |
| <b>13:30 – 14:00</b> | <b>Ansätze für eine aktive Steuerung von Risiken am Beispiel der Energiebeschaffung</b><br><i>Veit Schwerm – Mitglied der Geschäftsführung, con energy unternehmensberatung</i>   |
| <b>14:00 – 14:30</b> | <b>Compliance Risiken in der Energiewirtschaft sicher managen</b><br><i>Silvia Rohe – Senior Consultant Compliance, Verband der Vereine Creditreform e.V.</i>   |
| <b>14:30 – 15:00</b> | <i>Kaffee- und Kommunikationspause</i>  |
| <b>15:00 – 15:30</b> | <b>Inkasso als integrierter Baustein des Kredit- und Forderungsmanagements in der Energieversorgungsunternehmen</b><br><i>Udo Brückner – Produktmanager Forderungsmanagement, Verband der Vereine Creditreform e.V.</i> |
| <b>15:30 – 16:15</b> | <b>Ganzheitliches Kreditrisiko- und Forderungsmanagement – Neue Wege in Vertrieb, Kundenservice und Debitorenmanagement</b><br><i>Andreas Mucke – WSW Energie &amp; Wasser AG</i>                                       |

Anschließend gemeinsamer Weg zum Gasometer und Industrieführung um 16.45 Uhr

Melden Sie sich bis zum **04. Juni 2012** an über das umseitige Antwortformular oder auf [www.creditreform.de](http://www.creditreform.de).